

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAS ONLINE:

Los siguientes términos y condiciones de Bella Piel S.A.S., sociedad identificada con NIT 830.137.4612, (a quien en adelante se le referirá como “Bella Piel”) regulan las compras online y entrega de las órdenes.

Los Clientes podrán adquirir los productos de Bella Piel, de forma online, a través de la opción “Shopping Bag” (bolsa de compra), que se encuentra disponible en la página web www.bellapiel.com.co.

Nuestro “Shopping bag” es una forma rápida, fácil y segura de adquirir los productos de Bella Piel. Las transacciones que se realicen a través de esta opción podrán pagarse mediante tarjeta de crédito o débito en los portales PayU y Credibanco.

Todas las compras que se realicen a través de nuestro “Shopping Bag” están sujetas a la validación de los medios de pago y datos personales, así como la disponibilidad del (los) producto (s). Sin embargo, Bella Piel comunica a todos sus clientes que cuenta con un respaldo de cuarenta y cinco (45) puntos de venta, para garantizar la existencia de los artículos. Si, por alguna de las razones antes mencionadas, las órdenes de compra no aprueban el proceso de validación, el sistema las rechazará y dicho rechazo se informará al cliente mediante notificación, que se enviará al correo electrónico registrado al momento de hacer la compra. En caso de haberse presentado un débito de dinero, Bella Piel devolverá el monto, por el mismo medio de pago.

Teniendo en cuenta que Bella Piel comercializa algunos productos que requieren presentación de prescripción médica, de acuerdo con el Decreto 2200 de 2005 del Ministerio de Salud, cuando se trate de estos artículos se indicará al seleccionarlos y el cliente deberá comunicarse con una asesora de Bella Piel, quien verificará los datos de la fórmula y autorizará continuar con la operación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ENTREGA

Bella Piel asumirá el costo de los domicilios, sin importar el monto de la compra, siempre que el lugar de entrega sea en la ciudad de Bogotá.

Para aquellas ordenes que tengan como lugar de entrega una ciudad diferente al Distrito Capital, el envío tendrá un costo de diez mil pesos (\$10.000,00), independientemente del valor de la compra.

Bella Piel entregará los productos en un tiempo máximo de noventa y seis (96) horas hábiles cuando se trate de entregas en Bogotá D.C. o sus zonas aledañas y en un tiempo máximo de ciento veinte (120) horas hábiles si se tratare de entregas en otras ciudades del país. En caso de no cumplirse con los anteriores términos de entrega, Bella Piel asumirá el costo de domicilios.

Los tiempos de entrega se contarán desde:

- El momento en que se cuelgue la llamada que confirme la orden.

- El momento en que se reciba la confirmación de pedido exitoso por la página web.

En ciudades donde no exista presencia de Bella Piel, la entrega de los pedidos se hará por un tercero escogido por ella y que acredite la debida y diligente prestación de los servicios de transporte, (a quien en adelante se le referirá como “Transportista”); de lo contrario el servicio será provisto por Bella Piel.

El Transportista o Bella Piel entregará los pedidos dentro de ciudades, regiones y/o zonas consideradas como seguras para la operación.

La recepción del producto estará a cargo de cualquier persona que esté presente en el lugar de entrega. Dicha persona deberá firmar el acta de entrega o documento equivalente que presente el Transportista o Bella Piel, después de haber inspeccionado y verificado el producto. Si no se hiciera la verificación en el momento señalado, el cliente cuenta con veinticuatro (24) horas para notificar a Bella Piel, a través de los canales telefónicos o virtuales, de cualquier inconveniente relacionado con el mismo. Una vez transcurrido ese tiempo, Bella Piel no aceptará reclamación alguna.

Una vez recibidos los productos, el Transportista o terceros no están facultados para retirarlos nuevamente.

Si el producto recibido por el cliente no corresponde al publicado o este se encuentra en malas condiciones al momento de la entrega, ni el costo del producto ni el costo de envío serán cobrados al cliente. En estos casos, el cliente podrá escoger entre el reembolso del dinero o el cambio del producto.

En caso de que el cliente presente quejas, sugerencias, observaciones u otros o desee conocer el estado de su orden, podrá comunicarse a nivel nacional, de forma gratuita al 018000 111833 o desde su celular al 305 734 1296.