

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB BELLA PIEL S.A.S.

Los siguientes términos y condiciones (en adelante T.C.) regulan la utilización del sitio web de Bella Piel S.A.S., sociedad identificada con NIT. 830.137.461-2, (en adelante Bella Piel).

Los Términos y Condiciones son de obligatorio cumplimiento para quien utilice el sitio web de Bella Piel. El acceso al uso de contenidos y servicios del sitio web de Bella Piel implica la aceptación plena y sin reservas a los T.C. vigentes.

Bella Piel se reserva el derecho de modificar los T.C. en cualquier momento y sin previo aviso. Dicho lo anterior, se recomienda revisar los T.C. cuando se haga uso del sitio web de Bella Piel.

1) Objeto.

Los T.C. sirven para regular el uso del sitio web de Bella Piel, dentro del territorio colombiano. Dichos términos y condiciones comprenden el acceso, navegación y utilización de los servicios contenidos en el sitio web.

El uso del sitio web de Bella Piel no constituirá ningún tipo de relación contractual entre Bella Piel y el usuario.

2) Capacidad de ejercicio.

El uso, acceso y navegación del sitio web de Bella Piel se encuentra reservado para los mayores de edad (18 años). Según lo anteriormente mencionado, los menores de edad deben contar con la previa autorización de sus padres para poder hacer uso de la página web.

3) Derechos de propiedad intelectual.

Todo el contenido multimedia que se encuentra en el sitio web de Bella Piel, incluyendo, pero sin limitarse a imágenes, ilustraciones, gráficos, clips de audio, videoclips y texto, están sujetos a derechos de propiedad industrial y/o derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual de Bella Piel o de las licencias mantenidas por Bella Piel, sus filiales o por terceros que han licenciado sus derechos a Bella Piel.

4) Limitación de garantías y responsabilidades.

El usuario acepta que el uso del sitio web será realizado por su propia cuenta y riesgo. Bella Piel no se hará responsable del contenido creado, publicado y/o puesto a disposición por los usuarios, excepto en aquellos en los que se encuentre determinado en la ley.

Adicionalmente, Bella Piel se reserva el derecho a interrumpir el acceso al sitio web de Bella Piel por cuestiones técnicas, mantenimientos o actualizaciones de la misma.

5) Habeas Data o protección de datos personales.

Bella Piel, previa autorización expresa, podrá recolectar sus datos personales con la finalidad de ser utilizados por Bella Piel para las finalidades establecidas en la “Política de tratamiento de datos personales o Habeas Data”, que podrá encontrar en la página web.

El manejo de sus datos personales solo será utilizado por Bella Piel o por un tercero contratado por Bella Piel, al que se le otorgue la administración de los mismos. Los denominados terceros se encuentran obligados a proteger sus datos personales de acuerdo con el ordenamiento jurídico colombiano y lo establecido en la “Política de protección de datos personales o Habeas Data”.

Bella Piel se reserva el derecho a realizar modificaciones en su “Política de tratamiento de datos personales o Habeas Data”.

6) Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).

Si el usuario lo considera necesario, puede interponer peticiones, quejas o reclamos, haciendo click en la opción “servicio al cliente”. La acción interpuesta tendrá que ser respondida en menos de 24 horas.

7) Ley aplicable.

Las diferencias entre Bella Piel y el usuario, que se relacionen con la interpretación, cumplimiento y validez de los T.C., se regirán por las normas vigentes y aplicables al momento de la controversia en el ordenamiento jurídico colombiano.

8) Precios.

Los precios exhibidos en el sitio web de Bella Piel se establecen según las normas vigentes y aplicables del ordenamiento jurídico colombiano.

Los precios y promociones establecidos en la página web de Bella Piel pueden variar a los previstos en los puntos de venta de Bella Piel.

9) Corrección de errores e inexactitudes.

Bella Piel se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar y actualizar la información del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

En el caso de que un producto ofrecido por Bella Piel se encuentre listado a un precio incorrecto debido a un error tipográfico o error de sistema, Bella Piel se hará responsable.

Bella Piel también responderá por una diferencia de precios generada por un alza y baja del precio por parte del laboratorio.

Dicho lo anterior, Bella Piel devolverá el dinero en un bono de compra o en efectivo, a preferencia del cliente.

Bella Piel, de ninguna forma, asumirá el cambio de los precios basados en un descuento o precio regular de los productos de la competencia.

10) Términos y condiciones de los descuentos.

Los descuentos suelen ser exclusivos para las compras realizadas online.

En el banner de descuento se especificará si es una campaña global o exclusiva de la página web. Las campañas globales son las que contienen un descuento válido en las tiendas Bella Piel a nivel nacional.

Adicionalmente, en el banner contemplará la duración del descuento.

11) Cookies.

Las cookies son fragmentos de información enviada por el sitio web de Bella Piel, que se almacena en el navegador del usuario, esto con el propósito de darle una mejor su experiencia de navegación y poder mejorar los servicios.

Bella Piel utiliza cookies en el sitio web.

12) Domicilios.

Bella Piel asumirá el costo de los domicilios en la ciudad de Bogotá, que se repartan en cualquiera de sus áreas, sin importar el costo del producto.

Si el domicilio se debe realizar por fuera de la ciudad de Bogotá, tendrá un costo de DIEZ MIL PESOS (\$10.000,00). El costo no cambiará dependiendo de la ciudad.

Para los pedidos en la ciudad de Bogotá y alrededores los domicilios tendrán un tiempo máximo de entrega de 24 horas. Para pedidos en otras ciudades el tiempo de entrega estimado será de 72 horas.

Las 24 horas para pedidos en la ciudad de Bogotá y las 72 horas para las otras ciudades se comenzarán a contar:

- Desde el momento en que se cuelgue la llamada donde se confirme la orden.

- Desde el momento en que se recibe la confirmación de pedido exitoso por la página web.

En caso de no cumplir con los términos previamente establecidos, el costo del domicilio será asumido por Bella Piel.

13) No contemplado.

Lo que no se encuentre regulado en los presentes T.C. se remitirá a las leyes vigentes, especialmente al estatuto del consumidor (ley 1480 del 2011).